

# Zásady zpracování osobních údajů

platné při návštěvě či nákupu na e-shopu <https://www.mlsnypacky.cz>

Andrea Čermáková, se sídlem Purkyňova 1995/76, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 073 48 550 (dále také jako „**správce**“) prohlašuje, že v souvislosti s prodejem zboží, poskytováním služeb a provozem webových stránek může zpracovávat Vaše osobní údaje jako správce osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), a na něj navazujícími právními předpisy. Tyto Zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“) mají za cíl poskytnout bližší informace o takovém případném zpracování Vašich osobních údajů.

## I.

### Správce osobních údajů

1. **Správce.** Správcem osobních údajů je Andrea Čermáková, se sídlem Purkyňova 1995/76, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 073 48 550.  
**Kontaktní údaje.** Kontaktní údaje správce: adresa Purkyňova 1995/76, Královo Pole, 612 00 Brno, e-mail: [andrea.bakulova@centrum.cz](mailto:andrea.bakulova@centrum.cz), telefon: +420 720 618 066 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
2. **Zpracování osobních údajů.** Andrea Čermáková jako správce zpracovává Vaše osobní údaje, které jste jí poskytli nebo které od Vás získala (i.) při vyřizování Vaší objednávky na e-shopu provozovaném na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.mlsnypacky.cz/> a/nebo (ii.) v souvislosti s Vaší návštěvou e-shopu provozovaném na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.mlsnypacky.cz/>.

## 2.

### Osobní údaje

1. **Nákup na e-shopu.** V případě, že nakoupíte na našem internetovém obchodu provozovaném na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.mlsnypacky.cz/>, zpracováváme zejména ty osobní údaje, které jste vyplnil/a v rámci objednávkového formuláře umístěného na e-shopu (příp. údaje, které se do objednávkového formuláře eventuálně vyplnily automaticky ze zákaznického účtu), resp. které jsou nezbytné k naplnění níže uvedených účelů, konkrétně **identifikační údaje** (jméno a příjmení kupujícího, IČO a DIČ (je-li kupující podnikatel)) a **kontaktní údaje** (e-mailová adresa, adresa bydliště či kontaktní adresa, fakturační adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu), příp. další údaje nezbytné pro naplnění účelu zpracování.

## 3.

### Právní základ a účel zpracování osobních údajů

1. **Nákup na e-shopu.** V případě, že nakoupíte zboží na našem e-shopu <https://www.mlsnypacky.cz/>, je **právním základem** zpracování osobních údajů (i.) splnění kupní smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující jakožto subjekt údajů, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením kupní smlouvy na žádost kupujícího, (ii.) splnění právní povinnosti, která se vztahuje na prodávajícího jako správce, (iii.) oprávněný zájem prodávajícího či třetí strany. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro **účely** (i.) realizace práv a povinností z kupní smlouvy uzavírané mezi Vámi coby kupujícím a námi coby prodávajícím, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením kupní smlouvy na Vaši žádost, a pro účely (ii.) splnění souvisejících zákonných povinností prodávajícího (např. daňová povinnost) a (iii.) pokud je takové zpracování nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany.

## 4.

### Automatizované individuální rozhodování a profilování

1. **Automatizované rozhodování.** Ze strany správce **nedochází** k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.
2. **Profilování – nabídka zboží.** Informujeme Vás, že v rámci fungování e-shopu může docházet k automatizovanému zpracování údajů – k tzv. **profilování**, kdy zákonným důvodem pro takovou formu zpracování je náš oprávněný zájem. Tato činnost spočívá v systémovém vyhodnocování nákupů provedených kupujícím tak, abychom Vám mohli na e-shopu uzpůsobit nabídku a nabídnout Vám zboží – produkty pro konkrétní druh zvířete, pro které jste již v minulosti nakupoval/a či Vám nabídnout obdobné zboží, které jste již v minulosti nakupoval/a. Tato činnost je vykonávána zejména za účelem zkvalitnění nabídky našich služeb. Takto zpracovávané údaje jsou anonymizovány. Vaším

právem je mj. nebýt předmětem takové činnosti, což můžete sdělit prodávajícímu prostřednictvím e-mailu na adresu: [andrea.bakulova@centrum.cz](mailto:andrea.bakulova@centrum.cz).

## 5.

### Doba uchovávání osobních údajů

1. Nákup na e-shopu. V případě, že nakoupíte zboží na našem e-shopu <https://www.mlsnypacky.cz/>, budou Vaše osobní údaje u prodávajícího jakožto správce uloženy po dobu nezbytně nutnou ke splnění účelu jejich zpracování v souladu s článkem 3.1 těchto Zásad, nejdéle po dobu pěti let ode dne uzavření kupní smlouvy, nestanoví-li kogentní právní předpisy v dílčích případech delší dobu.
2. Výmaz osobních údajů. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Vaše osobní údaje vymažeme.

## 6.

### Příjemci osobních údajů

1. Příjemci osobních údajů. Vaše výše uvedené osobní údaje zpracováváme jako správce osobních údajů. Vaše osobní údaje mohou být námi předány ke zpracování třetím osobám jako zpracovatelům osobních údajů. Příjemci Vašich osobních údajů jsou třetí osoby (zpracovatelé), je-li předání osobních údajů těmto osobám nezbytné pro naplnění účelu zpracování osobních údajů. V případě, že na našem e-shopu **nakoupíte**, se zejména jedná o: (i.) osoby podílející se na dodání zboží / služeb (mj. smluvní zaslátelé či dopravci); (ii.) osoby poskytující služby související s dodáním zboží a jeho organizací; (iii.) osoby podílející se na realizaci plateb na základě kupní smlouvy (osoby poskytující bankovní a finanční služby); (iv.) osoby zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové a reklamní služby pro podporu webové prezentace a e-shopu, podílející se na zjišťování spokojenosti zákazníků s nákupem v e-shopu.
2. Předání do třetích zemí. Nemáme v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

## 7.

### Práva subjektů

1. Práva subjektu údajů. Máte právo požadovat od nás jakožto správce přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, jejich opravu nebo výmaz anebo omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
2. Právo na přístup. V souladu s čl. 15 GDPR máte jako subjekt údajů právo získat od nás coby správce osobních údajů potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: (i.) účel zpracování, (ii.) kategorie dotčených osobních údajů, (iii.) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích, (iv.) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, (v.) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi.) právo podat stížnost u dozorového úřadu, (vii.) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, (viii.) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
3. Právo na opravu. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nepřesné, máte právo v souladu s čl. 16 GDPR na to, abychom bez zbytečného odkladu tyto nepřesné údaje opravili. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
4. Právo na výmaz. V některých případech máte v souladu s čl. 17 GDPR právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, je-li splněn některý z následujících důvodů: (i.) Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii.) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; (iii.) vznesete námitky proti zpracování osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo vznesete námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR; (iv.) osobní údaje byly zpracovávány protiprávně; (v.) osobní údaje musí být vymazány

ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje; není-li současně naplněna výjimka stanovená v čl. 17 odst. 3 GDPR, kdy v takovém případě Vaše osobní údaje vymazány nebudou.

5. **Právo na omezení zpracování.** V některých případech máte v souladu s čl. 18 GDPR právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud nastane kterýkoliv z následujících případů: (i.)pokud popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; (ii.)pokud je zpracování protiprávní a pokud odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; (iii.)pokud již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale pokud je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; (iv.)pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody. V takovém případě jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje pouze s Vaším souhlasem (s výjimkou jejich uložení), nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.
6. **Právo na přenositelnost.** V některých případech máte v souladu s čl. 20 GDPR právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste nám poskytl/a, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili, a to v případě, že (i.) je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě a (ii.) zpracování se provádí automatizovaně.
7. **Právo vznést námitku.** V souladu s čl. 21 odst. 1 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních. V takovém případě takové osobní údaje nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
8. **Právo vznést námitku – přímý marketing.** Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte v souladu s čl. 21 odst. 2 GDPR právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
9. **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování.** V souladu s čl. 22 GDPR máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Uvedené se nepoužije, pokud je rozhodnutí (i.) nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi coby subjektem údajů a námi coby správcem, nebo (ii.) povoleno právem Evropské unie nebo členského státu, které se na nás vztahuje a které rovněž stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů, nebo (iii.) založeno na Vašem výslovném souhlasu.
10. **Právo odvolat souhlas.** Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, jste oprávněn/a svůj souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat buď písemně na adrese správce Andrea Čermáková, se sídlem Purkyňova 1995/76, Královo Pole, 612 00 Brno, nebo elektronicky na email [andrea.bakulova@centrum.cz](mailto:andrea.bakulova@centrum.cz). V případě souhlasu se zasíláním marketingových letáků můžete Váš souhlas odvolat také prostřednictvím odkazu uvedeného přímo v marketingovém letáku. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

## 8.

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. **Prohlášení správce.** Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení Vašich osobních údajů. Prohlašujeme, že k Vaším osobním údajům mají přístup pouze správce pověřené osoby.

## 9.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pro zkvalitnění webových stránek používáme tzv. cookies, které ukládají prostřednictvím prohlížeče malé soubory, které umožňují lépe přizpůsobit webové stránky a zkvalitňovat obsah. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou z webových stránek a umožňují získávat informace jako např.

informace o návštěvě či další nastavení, a to tak, aby každá návštěva byla co nejpříjemnější (např. pro zobrazení na mobilním telefonu) či k zobrazování reklam na naše produkty.

Používáním webových stránek souhlasí návštěvník s ukládáním souborů cookies. Použití cookies lze omezit nebo úplně zablokovat v nastavení webového prohlížeče. Informace o nastavení konkrétního prohlížeče lze nalézt na těchto adresách:

- Internet Explorer: windows.microsoft.com,
- Google Chrome: support.google.com,
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org,
- Opera: help.opera.com,
- Safari: support.apple.com.

Více informací ke cookies lze nalézt zde: <https://www.google.cz/intl/cs/policies/technologies/cookies>.

Chcete-li odmítnout některé cookies nebo se chcete dozvědět více informací, přejděte do nastavení cookies.

2. Změny. Znění těchto Zásad zpracování osobních údajů jsme oprávněni kdykoli jednostranně měnit. Aktuální znění Zásad zpracování osobních údajů je zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího <https://www.mlsnypacky.cz/>

Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti dne 4. 6. 2024

**Andrea Čermáková**